

**БУЧАНСЬКА МІСЬКА РАДА**

**КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**В И К О Н А В Ч И Й К О М І Т Е Т**

**Р І Ш Е Н Н Я**

**« 19» березня 2019 року № 133**

**Про підсумки розгляду звернень громадян**

**протягом 2018 року**

Заслухавши інформацію керуючого справами Бучанської міської ради, Д.О. Гапченка, про підсумки розгляду звернень громадян протягом 2018 року, керуючись ст. 20 Закону України «Про звернення громадян», Указом Президента України за № 150 від 16.08.2002р. «Про додаткові заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення», виконавчий комітет Бучанської міської ради

**ВИРІШИВ:**

* 1. Інформацію керуючого справами Бучанської міської ради, Д.О. Гапченко, про розгляд звернень громадян протягом 2018 року, взяти до відома (додається).
  2. Керівникам управлінь, відділів, служб та центрів виконавчих органів Бучанської міської ради забезпечити посилення контролю і підвищення відповідальності за своєчасне і безумовне виконання відповідних документів.
  3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами Д.О. Гапченка.

**Міський голова А.П. Федорук**

**Заступник міського голови з**

**соціально-гуманітарних питань С.А. Шепетько**

**Керуючий справами Д.О. Гапченко**

**Начальник**

**юридичного відділу М.С. Бєляков**

**Додаток**

**до рішення № 133**

**виконавчого комітету**

**Бучанської міської ради**

**від «19» березня 2019 року**

1. **ДАНІ**

про звернення громадян, що надійшли до

місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування

за 2018 рік у порівнянні з 2017 роком

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування | Кількість усіх звернень | | Кількість звернень, що надійшли поштою  (п.1.1) **\*** | | Кількість звернень на особистому прийомі  (п.1.2) | | **Результати розгляду звернень:** | | | | | | | |
| вирішено позитивно  п. 9.1 | | відмовлено  у задоволенні  п. 9.2 | | дано роз’яснення  п. 9.3 | | інше  п. 9.4 – 9.6 | |
| 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 1. | Бучанська міська рада | **2745** | **2849** | **764** | **238** | **1981** | **2611** | **988** | **1051** | **39** | **294** | **1446** | **1435** | **272** | **69** |

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Кількість звернень, з них: | | | | | | | | | | | | | | | |
| повторних  (п.2.2) | | колективних  (п.5.2) | | від учасників та інвалідів війни,  учасників бойових дій  (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | | від інвалідів  І,ІІ,ІІІ групи  (п.7.7, 7.8, 7.9) | | від ветеранів  праці  (п.7.6) | | від  дітей війни  (п.7.2) | | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь  (п.7.11 ,7.12, 7.13) | | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС  та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи  (п.7.14, 7.15) | |
| 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
| 1. | **205** | **217** | **42** | **96** | **285** | **37** | **30** | **46** | **8** | **10** | **15** | **14** | **43** | **17** | **-** | **14** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| аграрної  політики і  земельних  відносин | | транспорту  і зв’язку | | фінансової,  податкової,  митної  політики | | соціального захисту | | праці  і заробітної  плати | | охорони  здоров’я | | комунального  господарства | | житлової  політики | | екології та  природних  ресурсів | | забезпечення  дотримання законності  та охорони правопорядку | |
| 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 |
| 1. | **2745** | **2849** | **670** | **576** | **10** | **15** | **41** | **54** | **755** | **641** | **-** | **-** | **9** | **30** | **507** | **406** | **138** | **143** | **205** | **251** | **10** | **-** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян | |
| сім'ї, дітей, молоді, гендерної  рівності, фізичної культури  і спорту | | освіти, наукової, науково-технічної,  інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | | діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | | діяльності центральних органів виконавчої влади | | діяльності місцевих  органів виконавчої влади | | діяльності органів місцевого  самоврядування | | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | | інші | |
|  | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 |
| 1. | **22** | **67** | **48** | **42** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **51** | **330** | **573** | **2** | **2** |

Керуючий справами Д.О. Гапченко